



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021..... YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 1/4

HEDEFLER	EYLEM PLANI	KONTROL PERİYODU	ANALİZ (İLK 6 AY)	ANALİZ (SON 6 AY)	KURUMA KATKILARI
1-2018 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 93 olan SKS puanının 95'e yükseltilmesi(2019 - 2020 yılında SKS denetimi geçirilmedi.)	1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2021 yılında tekrarlamak	6 AYDA BİR	1-2021 yılı ilk 6 ayda SKS Denetimi geçirilmedi	1-2021 yılı ikinci 6 ayda SKS Denetimi geçirilmedi.	1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi(2020 yılında Pandemi nedeniyle denetim geçirilmedi.)	1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2021 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek	6 AYDA BİR	2-2021 yılı ilk 6 ayda Verimlilik Denetimi geçirilmedi	2-2021 yılı ikinci 6 ayda Verimlilik Denetimi geçirilmedi.	1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek	1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve	6 AYDA BİR	3-İlk 6 ayda: Ayaktan Hasta:% 95 Yatan hasta :% 96,5	3-İkinci 6 ayda; Ayaktan Hasta:% 95,45 Yatan hasta :% 99,45	1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 2/4

	önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak		Acil:% 96 oranında memnuniyet . gerçekleşmiştir Hedef değere ulaşılmıştır.	Acil:% 91,3 oranında Hasta Memnuniyeti gerçekleşmiştir. Hedef değere ulaşılmıştır.	2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak.
4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek	1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak	6 AYDA BİR	4-Hedef Değer tutturulamamıştır. Çalışan Memnuniyet Oranı 2020 yılının Aralık ayında yapılan anketlere göre % 56 olarak gerçekleşmiştir.	4-Hedef Değer tutturulamamıştır. Çalışan Memnuniyet Oranı 2021 yılının Aralık ayında yapılan anketlere göre % 60 olarak gerçekleşmiştir	2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması 3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi
5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 90 oranında genel, %100 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi	1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda	6 AYDA BİR	1-Hastanemize yeni başlayan personellere % 55,1 oranında Genel Uyum Eğitimi,% 89,6 oranında ise Bölüm Uyum Eğitimi verilmiştir.Pandemi nedeniyle Hedef Değere ulaşamamıştır.	1-Hastanemize yeni başlayan personellere % 59,5 oranında Genel Uyum Eğitimi,% 75,8 oranında ise Bölüm Uyum Eğitimi verilmiştir. Pandemi nedeniyle Hedef Değere ulaşamamıştır.	1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması 2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 3/4

	gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak				
6-Covid 19 Pandemisiyle ilgili dinamik bir yönetim anlayışı benimsemek	1-Her hafta yönetim toplantısı yapmak 2-Değişen şartlara göre ilgili yöneticilerle hızlı ve koordineli bir şekilde kararlar alıp uygulamak	6 AYDA BİR	1-Bu periyotta her hafta Yönetim Toplantısı yapılmış olup değişen durumlara göre yeni kararlar alınarak uygulamaya konmuştur.	1-Bu periyotta her hafta Yönetim Toplantısı yapılmış olup değişen durumlara göre yeni kararlar alınarak uygulamaya konmuştur.	1-Pandemi ile mücadelede bölgede referans ve öncü bir hastane olmak
7-Pandemi nedeniyle tesis düzenlemeleri yapmak	1-Tüm Covid 19 yatan hasta vakalarının İpekyolu Ek Hizmet Binasına taşınarak orada takibini yapmak 2-Acilin karşısındaki Kafeterya alanının Aşılama Alanı olarak kullanılması ve öncelikle personellerin daha sonra vatandaşların bu alanda	6 AYDA BİR	7- Covid-19 vakaları başlangıçta İpekyolu Ek Binada takip edilmiş olup artan vaka sayısı ve varyant nedeniyle C Blok Servisleri de peyder pey açılarak Covid 19 vakaları takip edilmiştir.	8-2021 yılı ikinci 6 ayda İpekyolu Ek hizmet Binası tadilat nedeniyle hizmete kapanmıştır.Hem Covid Yoğun Bakım hem de Covid Servisleri Ana Binaya taşınmıştır. Aşılama Hizmetleri aynı alanda faal olarak devam etmektedir.	1-Pandemi nedeniyle değişen durumlara göre tesisimizi , insan kaynaklarımızı ve tüm ekipmanlarımızı optimal seviyede verimli bir şekilde kullanmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021..... YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 4/4

	aşılınmalarını sağlamak				
8-İnşaatı başlatılan ve devam eden eski Acil alanında kurulan 29 yataklı Yoğun Bakımın ivedilikle işler hale getirilmesi	1-Firma tarafından yapılan inşaat çalışmalarının sıkı bir şekilde denetimini yaparak inşaatın bir an önce tamamlanmasını sağlamak	6 AYDA BİR	8-28 Mayıs 2021 tarihinde Yoğun Bakım faal olarak hizmete başlamıştır.Hedef Değere ulaşılmıştır.	8-2021 yılı ikinci periyotta yeni açılan Yoğun Bakım faal bir şekilde hizmet vermiştir.	1-Yoğun Bakım hastalarının sevkini azaltmak 2-Geliri artırmak 3-Boş Yoğun Bakım yatak ihtiyacını karşılamak
9-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya üzerinde gerçekleştirilmesi	1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak	6 AYDA BİR	9-Planlanan Eğitimler % 98 oranında gerçekleştirilmiştir.Hedef Değere ulaşılmıştır.	9-2021 yılı ikinci periyotta Planlanan Eğitimlerin gerçekleştirilme oranı % 100 olarak gerçekleştirilmiştir.	1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri alınmasını sağlamak
10-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçilmesi	1-Doçent kadrolarını artırmak	6 AYDA BİR	10-İlgili dönemde 1 adet Profesör, 1 adet de Başasistan kadrosu açılmıştır.	10-2021 yılı ikinci dönemde; kurum olarak Akademik Kadro talebi yapılmış fakat sonuçlanmamıştır.	1-Şeflik sistemine geçilerek asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak.
11-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2021	1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık	6 AYDA BİR	11-Çalışan personele ait Sağlık Taramaları ilk 6 ayda %90,8 oranında gerçekleştirilmiştir.Hedef	11-Çalışan personele ait Sağlık Taramaları ikinci 6 ayda % 74,4 oranında gerçekleştirilmiştir.Hedef Değer	1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 5/4

yılında da % 90' ın altına düşülmemesi	taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Pandemi nedeniyle ivedilikle başlamak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip ettirmek		Değere ulaşılmıştır.	Pandemi ve İzin Dönemi olması nedeniyle tutturulamamıştır.	
12-Hastane yerleşkesi sınırlarına Sağlıklı Yaşam Parkuru kurmak, dış bahçeyi bitkilendirme çalışmaları yapılması	1-Proje hazırlanarak finanse edecek kurumu bulmak 2-Dış Kurumlar vasıtasıyla bahçe düzenlemesi yapmak 3-Bulduğumuz ilçe belediyesinden destek almak	6 AYDA BİR	12-Hastane bahçesinde Acile giden yol üzerinde Geçiş Parkı tamamlanmıştır.	12-Hastanemiz Ek Bina (Doğum ve Çocuk Hastanesi) bahçesine Dönel Kavşak yapılmıştır ve bu alana havuz yapılmıştır.	1-Çalışanların motivasyonunu artırarak kuruma aidiyet duygusunun geliştirilmesi 2-Kurum bahcesinin ve dış yerleşkesinin güzelleştirilmesi
13-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması	1-Aracı firmayla anlaşmalar yapmak 2-Yabancı dil bilen personel sayısını artırmak	6 AYDA BİR	13- Yabancı dil bilen personel sayısı artırılmıştır.Aracı firma ile anlaşma yapılamamıştır.Çünkü Sağlık Bakanlığı aracı firma anlaşması yapmıştır.	13-Hasta sayısının artırılması için tanıtım faaliyetleri yapılmıştır.	1-Geliri artırmak 2-Hastanenin uluslararası tanınırlığını sağlamak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021..... YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 6/4

14-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması	1-2019 yılında kurulan Obesite merkezini tanıtarak daha fazla hasta kabul etmek 2-Kurulmuş olan Perinatoloji,El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak 3-Planlanan İnme ve SMA merkezlerini bir an önce açmak	6 AYDA BİR	14-Kurulan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesi sürekli artırmaktadır.Ayrıca planlanan merkezlerden SMA Merkezi açılmıştır.	14-Kurulan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesi sürekli artırmaktadır.2021 yılı ikinci 6 ayda Yanık Yoğun Bakım 7 yatak için tescil çalışmaları başlatıldı.	1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak
15-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması	1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak	6 AYDA BİR	15-Tümör, Obesite ve Kardiyoloji Konseyleri toplanarak vaka tartışmaları yapılmaktadır.	15-Gebelik ve Anne-Bebek Sağlığı Konseyi kuruldu. Sevkleri azaltmak ve zorunlu sevkleri de incelemek için Sevk Komisyonu kuruldu.	1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
16-Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla anlaşma yapılması	1-Dış Laboratuvar ihalesi yapmak	6 AYDA BİR	16- Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla anlaşma yapılması konusu Satın Alma aşamasındadır.	16- Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla anlaşma yapılması konusu Satın Alma aşamasındadır.Satın Alma işlemleri Sağlık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.	1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2021.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 7/4

17-Nükleer Tıp Birimi için hastanede bulunmayan PET CT temin edilmesi	1-PET CT temini için hizmet alımı yapmak	6 AYDA BİR	17- PET CT temini için başvurumuz Sağlık Bakanlığı tarafından kabul edilmiş Satın Alma aşamasına geçilecektir.	17-PET CT temini için ihale yapılmış olup ihaleye hiçbir firma katılmamıştır.İhale tekrar yapılacaktır.	1-Sevklere azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
18-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi	1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak	6 AYDA BİR	18- Aylık Yoğun Bakımlar Mortalite ve Morbidite toplantıları ilgili paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmektedir.	18- Aylık Yoğun Bakımlar Mortalite ve Morbidite toplantıları ilgili paydaşların katılımıyla gerçekleştirilmektedir.	1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak