



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022..... YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 1/4

HEDEFLER	EYLEM PLANI	KONTROL PERİYODU	ANALİZ (İLK 6 AY)	ANALİZ (SON 6 AY)	KURUMA KATKILARI
1-2018 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 93 olan SKS puanının 95'e yükseltilmesi(2019 - 2020-2021 yılında SKS denetimi geçirilmedi.)	1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2021 yılında tekrarlamak	6 AYDA BİR			1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi(2020-2021 yılında Pandemi nedeniyle denetim geçirilmedi.)	1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2021 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek	6 AYDA BİR			1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması
3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek	1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve	6 AYDA BİR			1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 2/4

	önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak				2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak.
4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek	1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak	6 AYDA BİR			2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması 3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi
5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 90 oranında genel, %100 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi	1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda	6 AYDA BİR			1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması 2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 3/4

	gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak				
6-Covid 19 Pandemisiyle ilgili dinamik bir yönetim anlayışı benimsemek	1-Her hafta yönetim toplantısı yapmak 2-Değişen şartlara göre ilgili yöneticilerle hızlı ve koordineli bir şekilde kararlar alıp uygulamak	6 AYDA BİR			1-Pandemi ile mücadelede bölgede referans ve öncü bir hastane olmak
7-Pandemi nedeniyle tesis düzenlemeleri yapmak	1-C Bloкта 4 Servisi (Plastik Cer,Göğüs Cer, Üroloji, Ortopedi 2 Servisi) Covid Servisi olarak kullanmak 2-B Bloкта bulunan Yoğun Bakımların büyük bir kısmını Covid YB olarak kullanmak	6 AYDA BİR			1-Pandemi nedeniyle değişen durumlara göre tesisimizi , insan kaynaklarımızı ve tüm ekipmanlarımızı optimal seviyede verimli bir şekilde kullanmak
8-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya	1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı	6 AYDA BİR			1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 4/4

üzerinde gerçekleştirilmesi	eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak				vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri almasının sağlanması
9-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçilmesi	1-Doçent kadrolarını artırmak	6 AYDA BİR			1-Şeflik sistemine geçilerek asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak.
10-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2022 yılında da % 90' ın altına düşülmemesi	1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Pandemi nedeniyle ivedilikle başlamak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip ettirmek	6 AYDA BİR			1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması
11-Çalışan Memnuniyet ve motivasyonunu artırmak için Sosyal		6 AYDA BİR			1-



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022..... YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 5/4

faaliyetler planlamak					
12-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması	1-Aracı firmayla anlaşmalar yapmak 2-Yabancı dil bilen personel sayısını artırmak	6 AYDA BİR		.	1-Geliri artırmak 2-Hastanenin uluslararası tanılrlığını sağlamak
13-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması	1-2019 yılında kurulan Obesite merkezini tanıtarak daha fazla hasta kabul etmek 2-Kurulmuş olan Perinatoloji,El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak	6 AYDA BİR			1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak
14-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması	1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2022.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.122

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 29.08.2019

REVİZYON NO.

03

SAYFA NO/SAYI. 6/4

15-Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla anlaşma yapılması	1-Dış Laboratuvar ihalesi yapmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
16-Nükleer Tıp Birimi için hastanede bulunmayan PET CT temin edilmesi	1-PET CT temini için hizmet alımı ihalesi yapmak	6 AYDA BİR			1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak
17-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi	1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak	6 AYDA BİR			1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak