



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 1/7

| HEDEFLER | EYLEM PLANI | KONTROL PERİYODU | ANALİZ (İLK 6 AY) | ANALİZ (İKİNCİ 6 AY) | KURUMA KATKILARI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-2022 yılında(en son yapılan SKS denetiminde) 89 olan SKS puanının 2023 yılı için 95'e yükseltilmesi | 1-SKS Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde ve Sürüm 6' ya göre revize ederek 2023 yılında tekrarlamak | 6 AYDA BİR | | | 1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması |
| 2-2019 yılında 89 olan Verimlilik puanının 95' e yükseltilmesi (2020-2021-2022 yılında denetim geçirilmedi.) | 1-Verimlilik Eğitimlerini tüm personele ulaşacak şekilde 2023 yılında tekrarlamak 2-İdarecileri bilgilendirerek Yönetici Takip Ekranlarını daha aktif hale getirmek | 6 AYDA BİR | | | 1-Hastanenin bölgede referans hastane özelliği kazanması 2-Yönetici Performans puanının artması 3-Kuruma olan güven ve talebin artması |
| 3-Hasta Memnuniyet oranında % 90' ın altına düşmemek | 1-Hastalarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve | 6 AYDA BİR | | | 1-Hasta Memnuniyet oranının yükselmesi |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 2/7

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak | | | | 2-Hastanemizin tercih edilen kurumsal bir hastane olmasını sağlamak. |
| 4-Çalışan Memnuniyet oranını % 70' e yükseltmek | 1-Çalışanlarımızdan çeşitli yöntemlerle alınan görüş ve önerileri düzenli aralıklarla ilgili paydaşlarla görüşüp düzeltici faaliyetleri başlatmak | 6 AYDA BİR | . | | 2-Mecburi Hizmet için kurumumuza gelen sağlık personellerinin kurumda kalması 3-Kurumda aidiyet duygusunun gelişmesi |
| 5-Hastanemize yeni başlayan tüm personele % 80 oranında genel, % 90 oranında bölüm uyum eğitimlerinin verilmesi | 1-Eğitim ve Personel Özlük birimi ile koordineli çalışarak tüm yeni başlayan personele Genel Uyum eğitimi verilmesini sağlamak 2-Tüm birim sorumluları ile ortak bir çalışma yürütülerek gerek yeni başlayanlarda | 6 AYDA BİR | | | 1-Kurumumuza yeni başlayan tüm personellerin genel ve bölüm uyum eğitimi alarak oryante bir şekilde çalışmalarının sağlanması 2-Kurum içi iletişimin geliştirilmesi |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 3/7

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | gerekse bölüm değişikliklerinde tüm personelin uyum eğitimi almasını sağlamak | | | | |
| 6-Yenidoğan Yoğun Bakımda küvöz sayısının artırılarak sevklere azaltmak | 1-90 olan Küvöz sayısının 105'e çıkartılması(Proje çizildi onay aşamasındadır) 2-Soğutma ve AEG cihazı alınması | | | | 1-İl dışı sevkleri azaltmak 2-Sunulan hizmet kalitesini artırmak |
| 7-Genel Yoğun Bakımda gerekli tadilatlar yapılarak, bu alanın da standartlara uygun hale gelmesini sağlamak | 1-Projesi yapılmış olup, Bakanlık onayı çıkmıştır. | | | | 1-SKS standartlarına uyan Yoğun Bakım sayısının artırılarak, 2-Yoğun bakımların tamamında hizmet kalitesinin artırılması |
| 8-Planlanan hizmet içi eğitim oranının %90 ve/veya üzerinde gerçekleştirilmesi | 1-Hastanede kullanılan HBYS üzerinden web tabanlı eğitim modülünün aktifleştirilmesini sağlamak | 6 AYDA BİR | . | | 1-Verilmesi zorunlu Hizmetiçi Eğitimleri web üzerinden vererek personelin istediği zaman ve mekanda eğitimleri almasını |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 4/7

| | | | | | sağlanması |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-SBÜ bünyesinde akademik kadroyu artırarak şeflik sistemine geçilmesi | 1-Doçent kadrolarını artırmak | 6 AYDA BİR | | . | 1-Şeflik sistemine geçilerek asistan hekim almak ve daha kurumsal bir yapı kazanmak. |
| 10-Çalışan personellere ait sağlık tarama oranlarında 2023 yılında da % 85'in altına düşülmemesi | 1-Çalışan Sağlığı birimi ile ortak çalışma yürütülerek ,Tüm personeli sağlık taramalarının önemi konusunda bilinçlendirmek 2-Hangi birimde hangi taramaların yapılması gerektiği ile ilgili Ön Çalışma yapmak 3-İşçi taramalarını kendi idarecileri tarafından takip ettirmek | 6 AYDA BİR | | . | 1-Hasta ve Çalışan Güvenliğinin sağlanması |
| 11-Çalışan Memnuniyet ve Motivasyonunu artırmak için Sosyal Projeler planlamak | 1-Spor Salonu,Kreş,Yüzme, Müzik,Çalışan Kantini, Kütüphane vs. için çalışmalar | 6 AYDA BİR | | | 1-Çalışanların moral ve motivasyonları artırılarak tercih edilen bir kurum haline gelmek |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 5/7

| | yapmak | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12-Uluslar arası bağlantılarla Sağlık Turizmi sertifikalı hastanemize Hasta Kabulünün artırılması | 1-Aracı firmayla(USAŞ) anlaşmalar yapmak | 6 AYDA BİR | | | 1-Geliri artırmak 2-Hastanenin uluslararası tanınırlığını sağlamak |
| 13-Kurulan veya kurulacak olan Mükemmeliyet Merkezleri ile hizmet kalitesinin sürekli artırılması | 1- Kurulmuş olan Perinatoloji, El Cerrahisi, Kalp Merkezi, Çocuk Kalp Merkezi, Kronik Yara Merkezi birimlerimizin tanıtılarak daha fazla hasta kabulü yapmak 2-Kurulacak olan İnme Merkezi için Biplane Anjio cihazı almak | 6 AYDA BİR | | | 1-Hasta sevklerini azaltmak 2-Kurum gelirini artırmak 3-Kuruma olan güveni artırmak |
| 14-Kurulan ve/veya kurulacak olan Konseylerle daha kaliteli hizmet sunulması | 1-Periyodik olarak toplantılar yaparak ilgili paydaşlarla komplike vakaları tartışmak | 6 AYDA BİR | . | | 1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak |
| 15-Hastanemizde çalışılmayan tetkikler için Dış Laboratuvarla | 1-Yeni bir liste hazırlanarak firma ile yazışmak | 6 AYDA BİR | | | 1-Sevkleri azaltmak 2-Çalışılmayan parametrelerin |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 6/7

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| anlaşma yapılmış olup, 2023 yılı için Dış Laboratuvarla çalışılan parametre sayısını artırmak | 2-Genetik tetkiklerini Dış Laboratuvarda çalışılabilir hale getirmek | | | | çalışılması |
| 16-Nükleer Tıp Birimi için hastanede bulunmayan PET CT temin edilmesi ve bu hizmetin verilerek sevklerin azaltılması | 1-Aralık 2022 de sonuçlanan ihale gereği ivedilikle PET CT teminini sağlamak | 6 AYDA BİR | | | 1-Sevkleri azaltmak 2-Geliri ve kuruma olan güveni artırmak |
| 17-Aylık periyodik olarak yapılan Yoğun Bakımlar ve Mortalite ve Morbidite toplantılarına verimli bir şekilde devam edilmesi | 1-Her ay periyodik olarak toplantı düzenleyerek ilgili paydaşların katılımını sağlamak | 6 AYDA BİR | | | 1-Hizmet kalitesini artırmak 2-Bu konudaki eksiklikleri fark ederek önleyici ve/veya düzeltici faaliyetler yapmak |
| 18-Dışarıdan alınan TPN'yi hastane ortamında üretilip kullanmak | 1-TPN alımı için ihale yapmak | | | | 1-Maliyetleri azaltmak |
| 19-Hastane bahçesine 800 yataklı Dahiliye-FTR-Onkoloji-Psikiyatri Hastanesi | 1-Proje aşamasındadır | | | | 1-Modern Onkoloji Modern FTR alanları oluşturularak spesifik daha kaliteli hizmet |



SBÜ. VAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
.....2023.....YILI KURUM HEDEFLERİ

KODU. KU.YD.01

YAY.TAR. 14.09.2016

REVİZYON TARİHİ. 06.02.2023

REVİZYON NO:01

SAYFA NO/SAYI. 7/7

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| yapmak | | | | | sunmak |
| 20-Mevcut Konferans Salonlarının modernize edilmesi | 1-Ses düzeninin ayarlanması 2-Monitörlerin değiştirilmesi | | | | 1-Eğitim, sosyal faaliyetler amaçlı sık sık kullanılan alanı modernize etmek |
| 21-Psikiyatri hastaları için özel bir bahçe alanı oluşturmak | 1-Bahçede özel bir alan oluşturulması için gerekli düzenlemeleri yapmak | | | | 1-Psikiyatri hastalarının güvenli bir şekilde hava almasını sağlamak |
| 22-Yeni açılan 29 yataklı Reanimasyon Yoğun Bakım alanına Bekleme Salonu yapmak | 1-Proje aşamasındadır | | | | 1-Reanimasyon YB alanının önünde oluşan mevcut kalabalığı azaltmak 2-Mahremiyeti sağlamak |